Sistema de Información Bibliotecario de ECOSUR

Carta de Servicios del Sistema de Información Bibliotecario de ECOSUR

Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Febrero 2024

Sistema de Información Bibliotecario de ECOSUR

ÍNDICE

Presentación

Filosofía organizacional

A quiénes van dirigidos nuestros servicios

Servicios bibliotecarios

Contribuyendo con el SIBE

Compromisos del personal bibliotecario

Horario

Directorio

Presentación

Los objetivos, las acciones, la organización y el equipo de trabajo del Sistema de Información Bibliotecario de ECOSUR (SIBE) están orientados a **satisfacer las necesidades de información científica** del personal académico, de estudiantes y de la comunidad en general de El Colegio El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR), así como de personas de otras instituciones afines.

Su principal reto es **ofrecer servicios de calidad**, atendiendo las directrices de ECOSUR en relación con la generación de conocimientos para beneficio de la sociedad, y la constante vigilancia y adaptación a nuevas **tecnologías de información y comunicación** (TIC), a través de las cuales se produce, genera y se accede a literatura científica en todos los campos disciplinarios.

La **planeación participativa, la gestión por procesos y la mejora continua** han sido aspectos estratégicos para el logro de objetivos e innovaciones, así como la permanente comunicación e interacción con la comunidad académica, para recoger sus requerimientos, percepciones y colaboraciones para la mejora de los servicios.

Este documento expone información de los servicios que el SIBE ofrece en las cinco bibliotecas de las unidades de ECOSUR: Campeche (Campeche), Chetumal (Quintana Roo), San Cristóbal de Las Casas y Tapachula (Chiapas) y Villahermosa (Tabasco), con la finalidad de facilitar su uso y aprovechamiento.

Representa también el compromiso del equipo SIBE de mantener las mejores condiciones de calidad de sus servicios.

Filosofía organizacional

Misión

Desarrollar y sostener un sistema de recursos y servicios de información amplio, flexible e innovador, acorde con las líneas y programas de investigación, de aprendizaje y vinculación de ECOSUR, mediante estrategias de planeación, colaboración interinstitucional, gestión del conocimiento, promoción y aplicación de tecnologías de información y comunicación.

Visión

Convertirse en un centro de recursos de información científica y tecnológica de excelencia, reconocido en el ámbito nacional e internacional por el desarrollo de servicios innovadores, mediante estrategias y sistemas tecnológicos que incidan en el descubrimiento, la preservación, y generación del conocimiento científico y la comunicación de la ciencia al servicio de la sociedad.

Objetivos

- Facilitar el acceso a la información científica de manera oportuna, precisa y pertinente a la comunidad de ECOSUR y a la sociedad, en el contexto de la sociedad del conocimiento.
- Gestionar colecciones especializadas atendiendo las necesidades de investigación y aprendizaje, y los cambios tecnológicos y tendencias en la comunicación de la ciencia.
- Visibilizar y compartir la producción académica de ECOSUR a la sociedad para contribuir al desarrollo del conocimiento científico, la solución de problemas y la toma de decisiones.
- Impulsar el desarrollo de capacidades y habilidades en el manejo de la información, dentro de los programas académicos de ECOSUR, coadyuvando a que la información constituya la base sustancial del quehacer científico con impacto en el desarrollo social y sustentable de la frontera sur de México.

- Mantener un programa de capacitación y desarrollo humano para el personal del SIBE, que repercuta en la satisfacción de necesidades de información y la calidad de los servicios bibliotecarios.
- Promover el trabajo colaborativo y las alianzas estratégicas para fortalecer y ampliar los recursos y mejorar los servicios de información; asimismo reforzar la visibilidad e identidad del SIBE.

A quiénes van dirigidos nuestros servicios

Comunidad interna de ECOSUR:

- Personal de investigación
- Personal técnico académico
- Estudiantes de los programas de posgrado.
- Personal administrativo y de servicios.
- Personas en estancia temporal en ECOSUR: tesistas de licenciatura o posgrado con beca de ECOSUR, posdoctorantes, investigadoras e investigadores visitantes, y personas contratadas por honorarios.

Comunidad externa a ECOSUR

Son quienes, sin tener vinculación directa con la Institución, necesitan consultar recursos de información con fines de formación, investigación, docencia, realización de proyectos o toma de decisiones:

- Personal de investigación, docente y profesional
- Integrantes de organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- Estudiantes de licenciatura, maestría, doctorado o diplomados de educación superior
- Productoras y productores agrícolas
- Personal del sector empresarial
- Quienes por sus estudios o actividades tengan carácter similar a los mencionados anteriormente.

Las condiciones de uso de los servicios bibliotecarios para personas externas está descrito en el Reglamento, y se ofrecen de acuerdo con la capacidad de espacios y recursos de cada biblioteca SIBE.

Servicios bibliotecarios

Se agrupan en seis grandes componentes:

1. *Búsqueda y acceso a información*
2. *Formación para el manejo de la información*
3. *Servicios de apoyo a la investigación*
4. *Novedades y promoción de la información*
5. *Espacios de lectura y trabajo en equipo*
6. *Adquisiciones bibliográficas*

Estos servicios se rigen por el Reglamento de Servicios SIBE.

1. BÚSQUEDA Y ACCESO A INFORMACIÓN

El principal objetivo de los servicios que se exponen en esta sección es facilitar el acceso a la información de calidad, especializada y específica a quien la requiera. En su conjunto ofrecen acceso a colecciones impresas y electrónicas para sustentar la investigación, el aprendizaje, el desarrollo de proyectos y la toma de decisiones.

1.1. Consulta y referencia

Atención directa del personal bibliotecario para brindar información general acerca de las colecciones y servicios bibliotecarios, e información bibliográfica y de referencia relacionada con consultas específicas.

Las consultas se atienden en el área de circulación de cada biblioteca, por teléfono y por correo electrónico, vía Teams. (Véase directorio del SIBE). Para

público en general está disponible el correo electrónico servicosibe@ecosur.mx o mensaje en la red Facebook/bibliotecasibe.com y Contacto de la Página Web.

1.2 Acervo impreso

Colecciones de libros, revistas, mapas, tesis, audiovisuales, organizadas en estantería abierta, de acuerdo con el sistema decimal Dewey, para consulta en las salas de lectura de cada una de las bibliotecas. Abarcan más de 60,000 documentos relacionados con temas de desarrollo sustentable, conservación de la diversidad biológica, agricultura, ecología acuática, salud, migración y género, recuperados a través búsquedas en el Catálogo público. Se distinguen las colecciones:

ECOSUR. Comprende la producción académica de la Institución, con artículos científicos y de divulgación, capítulos, libros, revistas, tesis de posgrado y otros, la gran mayoría accesibles en formato digital desde el Catálogo público.

Frosur. Documentos de distintos temas sociales, ecológicos, ambientales, culturales, económicos enfocados a la región frontera sur de México, América Central y el Caribe.

Mapoteca Mesoamericana. Ubicada en la biblioteca de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.

INEGI. Producción histórica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, con obras impresas y mapas de la región frontera sur de México.

1.3 Recursos electrónicos

Colecciones suscritas y de acceso abierto, accesibles a través de la página web:

- Revistas científicas, libros y tesis, a texto completo, de editores internacionales;
- Recursos para consultar reportes de referencias y citaciones de artículos y autores, factor de impacto de publicaciones internacionales;

- Herramientas para la investigación.

1.4 Repositorio institucional

Contiene documentos digitales en acceso abierto generados por autoras y autores de ECOSUR: artículos científicos, artículos de divulgación, capítulos, libros, tesis de posgrado.

1.5 Catálogo público

Herramienta para la búsqueda y ubicación de documentos. Ofrece las referencias bibliográficas y algunos textos completos de libros, artículos, tesis, obras de consulta, mapas y audiovisuales que se encuentran organizados en las bibliotecas del SIBE o en la colección electrónica. Es el punto de entrada a una selectiva literatura acerca de temas ecológicos, ambientales, de producción y desarrollo rural, de salud, sociológicos, culturales y de conservación de la diversidad de flora y fauna de la región frontera sur de México.

Con clave del SIBE, la comunidad interna tendrá acceso a otros servicios electrónicos como guardar búsquedas, crear alertas, renovar préstamos, agregar notas, comentarios, etiquetas, etc.

Visible a través de la página web http://www.ecosur.mx/sibe.

1.5 Préstamo a domicilio

Este servicio permite a la comunidad interna llevar, de la biblioteca a casa, un número máximo de siete libros por diez días hábiles, de conformidad con el Reglamento SIBE. Para obtener el préstamo, cada nuevo integrante de ECOSUR debe obtener su clave del SIBE (Formato de registro).

Si el material no se localiza en la biblioteca sede, se deberá recurrir al préstamo intrabibliotecario.
Para conocer los términos y facilidades de este servicio, consultar los Artículos 17-23 del **Reglamento del SIBE**.

1.6 Préstamo interbibliotecario

Si el material de interés ha sido localizado en una biblioteca externa a ECOSUR, el SIBE realizará la gestión de préstamo. Las personas externas que tengan interés en algún material localizado en el acervo SIBE, deberán solicitar la gestión del préstamo a la biblioteca de su institución. En ambos casos el servicio se brindará siempre que exista convenio entre las instituciones.

1.7 Suministro de documentos

Los integrantes de ECOSUR podrán solicitar, por correo electrónico, vía Teams o directamente en el módulo de circulación de la biblioteca sede, artículos o capítulos localizados en bibliotecas externas, para gestionarlos a través de la cooperación bibliotecaria.

Las personas externas interesadas en documentos localizados en el SIBE podrán solicitar este servicio de manera directa o a través de la biblioteca de la institución de procedencia.

2. FORMACIÓN PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Acciones orientadas a propiciar el desarrollo de capacidades y habilidades en el manejo de la información científica, dirigidas prioritariamente a la comunidad de ECOSUR, con extensión a grupos de instituciones afines. Pueden ser presenciales o en línea:

- Programa de Competencias Informativas
- Cursos, talleres y asesorías
- Sesiones de inducción
- Visitas guiadas (dirigido a personas externas)

Existe un programa anual y los cursos pueden ser ofrecidos a los grupos específicos que lo soliciten de acuerdo con la disponibilidad de cada biblioteca SIBE. Ver más información en la sección correspondiente de la página web.

3. SERVICIOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Conjunto de servicios especializados en apoyo a la escritura y publicación académica, visibilidad de las y los autores, evaluación de la ciencia:

- Análisis de citas
- Generación de identificadores de autor
- Elaboración de bibliografías especializadas
- Identificación de editoriales de calidad
- Búsqueda selectiva de información
- Citación en la escritura académica
- Gestores de citas y referencias bibliográficas (Mendeley y Zotero)
- Sección web de recursos y herramientas para la investigación. Ver más en menú principal Recursos para la investigación.

4. NOVEDADES Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el objetivo de acercar la información científica disponible a través del SIBE, a los distintos grupos académicos, se han creado espacios y prácticas de difusión. En general se difunden y hacen visibles las colecciones y la producción académica de ECOSUR.

4.1 Exposición documental

Exhibición de documentos en cada biblioteca del SIBE o a través de la página web, en dos modalidades:

- Reunidos bajo un tema de interés para la comunidad.
- Novedades bibliográficas.
- Producción académica de ECOSUR

4.2 Bibliografías temáticas

Compilaciones de referencias documentales que buscan acercar temas específicos a las y los lectores interesados, así como promover el uso del acervo documental de las bibliotecas.

4.3 Facebook

En esta red difundimos los recursos de información disponibles en el SIBE, las actividades de formación y atención a usuarios y usuarias. Accesible en https://www.facebook.com/bibliotecasibe/

4.4 A pie juntillas

Blog dedicado a difundir y promover el uso de la información —la producción académica de ECOSUR, los acervos bibliográficos de cada biblioteca, los recursos electrónicos—, así como los servicios bibliotecarios del SIBE y actividades formativas y de difusión, mediante la publicación de notas en secciones como: De habilidades informativas, Recursos para la investigación, Vida en las bibliotecas, y otras. Accede al blog desde aquí.

5. ESPACIOS DE LECTURA Y TRABAJO EN EQUIPO

5.1 Salas generales

Espacios acondicionados para la lectura y estudio, con mobiliario e iluminación adecuados y acceso a internet inalámbrico, en las bibliotecas de Campeche (Campeche), Chetumal (Quintana Roo), San Cristóbal de Las Casas, Tapachula (Chiapas) y Villahermosa (Tabasco).

5.2 Cubículos y módulos

Las bibliotecas de Chetumal, San Cristóbal de Las Casas y Villahermosa tienen cubículos y módulos individuales disponibles para el trabajo en equipo o del personal académico con estudiantes, y para quienes necesiten mayor concentración.

5.3 Salas de usos múltiples

Espacios para el desarrollo de talleres, cursos, seminarios, encuentros entre académicos y estudiantes, en las bibliotecas de Chetumal, San Cristóbal, Tapachula y Villahermosa. Deben ser solicitados previamente al personal bibliotecario.

6. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS

6.1 Sugiere tu libro

Para ampliar el crecimiento del acervo, el SIBE capta permanentemente los títulos de interés que apoyen líneas de investigación y orientaciones de programas de posgrado de ECOSUR. La adquisición de estos materiales está sujeta a la disponibilidad de presupuesto y su existencia en el mercado. Sugiere tu libro.

6.2 Compra de bibliografía por proyectos

El SIBE apoya a personal de investigación y directivo de ECOSUR en las gestiones de compra de materiales bibliográficos, hemerográficos, bases de datos y otros recursos de información, con financiamiento de proyectos. Para ello hay que contactar al personal bibliotecario de cada unidad.

Contribuyendo con el SIBE

Las colecciones del acervo están dispuestas para su uso, son un bien colectivo que sustenta la generación del conocimiento, por ello, una importante contribución de quien utiliza la literatura disponible es cuidar su estado físico, devolver los libros que solicita en préstamo en las fechas establecidas, hacer uso de la información con las correspondientes citaciones conforme a los Derechos de Autor. También es responsabilidad de cada usuaria y usuario ayudar a preservar en buen estado inmuebles, mobiliario y equipo de cómputo.

Dejamos abierta la invitación a colaborar en la mejora del funcionamiento de los servicios bibliotecarios del SIBE, a través de las siguientes ***formas de participación***:

Adquisición de bibliografía por proyectos. Aportación a través del financiamiento externo por parte de quienes dirigen y coordinan proyectos de investigación o programas, para el crecimiento del acervo bibliográfico especializado en las áreas de investigación y programas de posgrado.

Donaciones. Entrega voluntaria de material bibliográfico especializado en temas afines a las líneas de investigación de ECOSUR, para incorporarlo al acervo documental del SIBE.

Comentarios y sugerencias. Opinión que toda persona usuaria de los servicios bibliotecarios puede expresar directamente al personal bibliotecario en el módulo de circulación o a través del correo electrónico serviciosibe@ecosur.mx, acerca de las mejoras en los servicios.

Encuestas y evaluaciones. Disposición para expresar necesidades, expectativas, valoración de las condiciones de los servicios, y otros aspectos para prever mejoras en el desarrollo bibliotecario.

Compromisos del personal bibliotecario

- Ofrecer atención de manera eficiente y amable, personal, vía telefónica, por correo electrónico, Teams o redes sociales.
- Conformar un acervo especializado que responda a los intereses del personal de investigación, personal técnico académico y estudiantes de posgrado.
- Actualizar la información en la página web del SIBE.
- Proporcionar acceso, a través del catálogo y de la página web, a los recursos de información electrónicos suscritos.
- Responder a la mayor brevedad las consultas, sugerencias y quejas planteadas en el mostrador de servicios al público o electrónicamente.
- Brindar u otorgar los servicios de forma precisa y oportuna.

- Ofrecer a la comunidad de ECOSUR sesiones formativas para el uso y manejo de la información científica.
- Promover el uso y aprovechamiento de los recursos de información que el SIBE ofrece.
- Buscar la mejora continua de la organización bibliotecaria y de los perfiles del personal, así como la innovación en sus servicios.

Horario

Lunes a viernes

De 8:00 a 16:00 horas.

Directorio del SIBE

COORDINACIÓN

Adacelia X. López Roblero
Coordinadora / alopez@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1701

Teresa Esperanza Domínguez Hernández
Responsable de Desarrollo de Colecciones / tdominguez@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1702

SIBE-CAMPECHE

María Elena Martínez Pérez
Responsable de iblioteca / memartin@ecosur.mx / 01 981 127-3720, ext. 2700

Ubicación

Avenida Rancho Polígono 2A. Ciudad Industrial, Lerma, Campeche, Campeche. C.P. 24500

SIBE-CHETUMAL

José Santos Gómez Morales
Responsable de Biblioteca / jsantos@ecosur.mx / 01 983 83 50440, ext. 4700

Gabriela Zacarías de León
Servicios al público/ gzacaria@ecosur.mx / 01 983 83 50440, ext. 4793

Ubicación

Avenida Centenario Km. 5.5, C.P. 77014, A.P. 424, Chetumal, Quintana Roo, México

SIBE- SAN CRISTÓBAL

Mercedes Guadarrama Olivera
Responsable de Biblioteca / mguada@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1706

Hermilo Cruz García
Servicios al público/ hcruz@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1704

Nancy Zamora Placencia
Servicios al público/ nzamora@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1700

Ubicación

Carretera Panamericana y Periférico Sur s/n, Barrio María Auxiliadora. CP 29290. San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. AP 63

SIBE-TAPACHULA

Ana María Galindo Rodas
Responsable de Biblioteca /amgalind@ecosur.mx / 001 962 62 89800, ext. 5704

Margarita Hernández López
Servicios al público / mihernandez@ecosur.mx / 01 962 62 89800, ext. 5700

Ubicación

Carretera Antiguo Aeropuerto Km. 2.5, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas, México. AP 36

SIBE-VILLAHERMOSA

Lorena Reyes Sánchez
Responsable de Biblioteca / lreyes@ecosur.mx / 01 993 31 36110, ext. 3701

Ubicación

Carretera a Reforma km. 15.5 s/n. Ranchería Guineo 2da. Sección, C.P. 86280. Centro, Tabasco, México.

CONTROL BIBLIOGRÁFICO

Mabel Mary Mejía González
Responsable del área / mmejia@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1705

Beatriz Gómez Hernández
Asistente del área / begomez@ecosur.mx / 01 967 67 49000, ext. 1705

GESTIÓN Y DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS PARA SERVICIOS DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIA

Germán de Jesús Hernández García
Responsable del área / gjhernandez@ecosur.mx / 967 67 49000, ext. 1703

Marco Antonio Molina Espinosa
Asistente del área / mmolina@ecosur.mx / 967 674 9000, ext. 1703

DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Responsable del área / Mario Alberto Gómez Barrera / mario.gomez@ecosur.mx / 993 313, 6110 ext. 3701